

Wie hat sich die Angelegenheit mit den Accountsperrungen in den letzten Wochen weiterentwickelt?

Wie befürchtet sind alle drei User (Pauline Poplasen von Falmouth Villagers, Andreas Mattuczak von Huracan Arena und Daniel Becher von Lladeros Guanare) von FMO gesperrt worden.

FMO hat die Kündigungen des Accounts wegen Inaktivität manuell auf fast vier Wochen ausgedehnt, damit niemand unangenehme Fragen nach den Sperren stellt und es so aussieht, als ob alle drei freiwillig gegangen wären.

Erst Anfang Juli waren die Vereine (alle am selben Tag) wieder frei.

Weitergehend in der Angelegenheit hat uns die Userin Pauline Ihren E-Mail-Kontakt mit FMO zur Verfügung gestellt. Fünf E-Mails ohne Antwort. So geht FMO mit der zahlenden Kundschaft um.

Wie man sehen kann, hat FMO nicht nur keine Reaktion gezeigt, sondern unterschlägt auch noch Coin-Guthaben:

----- Forwarded message -----

Von: **Pauline Poplasen** <[p\[REDACTED\]5@gmail.com](mailto:p[REDACTED]5@gmail.com)>  
Date: Di., 13. Juni 2023 um 19:58 Uhr  
Subject: Fwd: Technisches Problem  
To: <[info@fussballmanager-online.net](mailto:info@fussballmanager-online.net)>

Da Sie ja frecherweise meinen Account wohl gesperrt haben und auch nicht bereit sind mir zu sagen warum dies passiert ist. Hätte ich gerne mein Geld zurück. 300 Coins hatte ich noch zur Verfügung.

----- Forwarded message -----

Von: **Pauline Poplasen** <[p\[REDACTED\]5@gmail.com](mailto:p[REDACTED]5@gmail.com)>  
Date: So., 4. Juni 2023 um 23:27 Uhr  
Subject: Fwd: Technisches Problem  
To: <[info@fussballmanager-online.net](mailto:info@fussballmanager-online.net)>

Warum fällt es Ihnen so schwer mir zu antworten, warum ich nicht mehr in meinen Account komme???

----- Forwarded message -----

Von: **Pauline Poplasen** <[p\[REDACTED\]5@gmail.com](mailto:p[REDACTED]5@gmail.com)>  
Date: Do., 1. Juni 2023 um 22:36 Uhr  
Subject: Fwd: Technisches Problem  
To: <[info@fussballmanager-online.net](mailto:info@fussballmanager-online.net)>

Hallo!

Arbeitet bei euch im Kundenservice noch jemand? Ich komme immer noch nicht in meinen Account. Bitte gebt mir mal eine Antwort. Danke!

Gruß

Pauline

----- Forwarded message -----

Von: **Pauline Poplasen** <[p\[REDACTED\]5@gmail.com](mailto:p[REDACTED]5@gmail.com)>  
Date: Mi., 31. Mai 2023 um 18:19 Uhr

Subject: Fwd: Technisches Problem  
To: <[info@fussballmanager-online.net](mailto:info@fussballmanager-online.net)>

Hallo, ich komme immer noch nicht in meinen Account. Könnte ich bitte einmal eine Info bekommen, was da los ist. Das wäre nett. Danke!

Gruß

Pauline

----- Forwarded message -----

Von: **Pauline Poplasen** <[p\[REDACTED\]@gmail.com](mailto:p[REDACTED]@gmail.com)>

Date: Mi., 31. Mai 2023 um 13:07 Uhr

Subject: Technisches Problem

To: <[info@fussballmanager-online.net](mailto:info@fussballmanager-online.net)>

Hallo!

Ich habe ein technisches Problem. Ich komme heute nicht in meinen Account. Woran kann das liegen? Ich bitte um Hilfe und Antwort. Danke!

Gruß

Pauline